

VINKIT

mielekkäämpään ja tuottavampaan
kommunikointiin hybridityössä



PRAECOM

HYBRIDITYÖ on tullut jäädäkseen

Hybridityö on tullut jäädäkseen ja toimivien kommunikaatoratkaisujen tarjoaminen koskettaa kaikkia yrityksiä, kun toimistotyön ja etätöiden suhteeseen joudutaan ottamaan kantaa kaikilla työpaikoilla. Onnistuneet verkkokohtaamiset, vuorovaikutuksen laatu ja toimivien teknologioiden hyödyntäminen ovat nousseet liiketoimintakriittisiksi asioiksi menestyksellisen työympäristön kehittämisessä.

Jotta tulevaisuuden hybridityö olisi tehokasta ja tuottavaa, sisäisen viestinnän kehittämisen keskiössä tulee olla työntekijälähtöisyys ja toimivien teknologioiden hyödyntäminen. Älykkäiden kommunikaatoratkaisujen avulla yritys säästää aikaa ja rahaa, johtaa organisaatiota tehokkaasti sekä mahdollistaa kohtaamiset, jotka osallistavat ja innostavat kaikkia.

Toimiva hybridimalli ja laadukkaat kohtaamiset takaavat myös parhaan asiakaskokemuksen, riippumatta siitä tapahtuuko yhteydenpito kasvokkain tai etäyhteydellä. Sisäisesti hyvin omaksumat hybridikäytännöt ja modernit kommunikaatoratkaisut erottavat muista toimijoista ja tuottavat parhaimmillaan yritykselle kilpailuetua.

Hybridityön haasteet ovat ratkaistavissa oikeanlaisilla kommunikaatoratkaisuilla ja kokousvälineillä. Tärkeätä niiden kehittämisessä on ottaa askeleet oikeaan suuntaan.

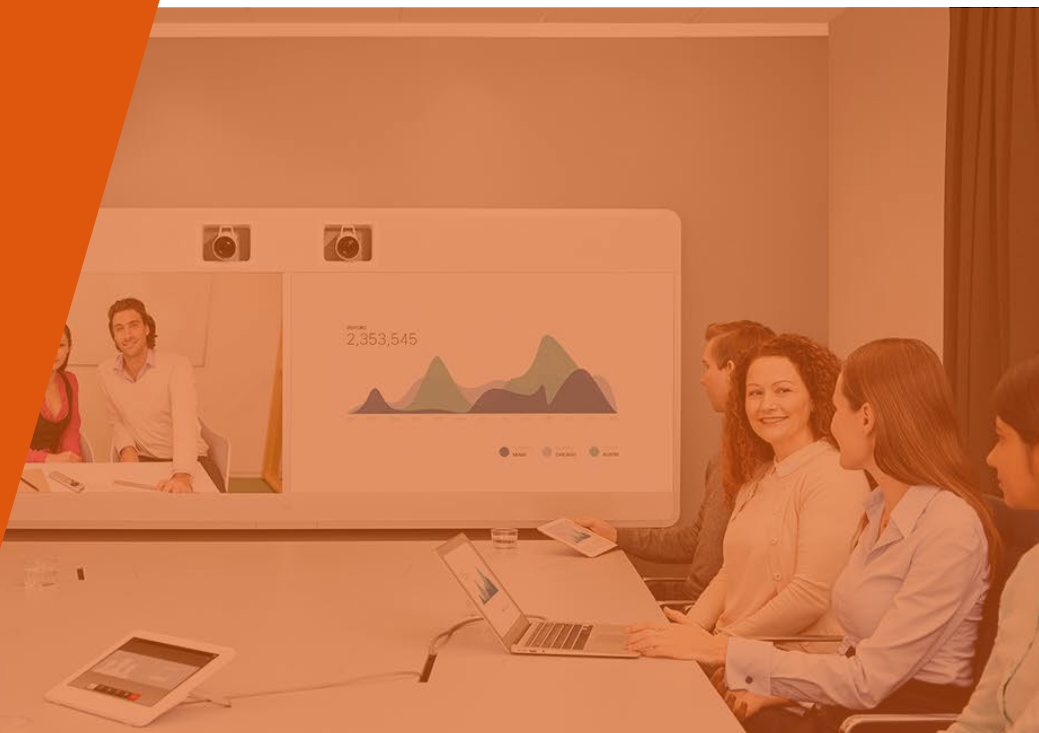
Kun rakennat oman yrityksesi tulevaisuuden hybridiympäristöä ja siihen liittyviä kommunikaatoratkaisuja, käy vinkkilistamme läpi ennen yhtäkään hankintaa ja vaadi, että toimittajasi pystyy tarjoamaan kaikki nämä hyödyt.

Tässä artikkelissa esittelemme vinkit, miten työntekijälähtöinen hybridityö mahdollistuu parhaiden kommunikaatiokäytäntöjen ja modernin teknologian avulla.



1. ARVIOI

toimitilojenne
käyttötarpeet ja
tee tarvittavat
muutokset



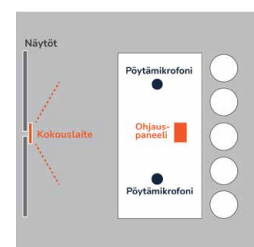
NEUKKAREIDEN uusi aika

Neuvottelutilojen erot ovat tyypillisesti pohjautuneet käyttäjämäärään (pienet, keskikokoiset, isot). Tyypillinen perinne-neukkari koostuu pitkästä pöydästä, näytöstä tai videotykistä ja kytkentä-mahdollisuudesta palaverin järjestäjän läppäriin.

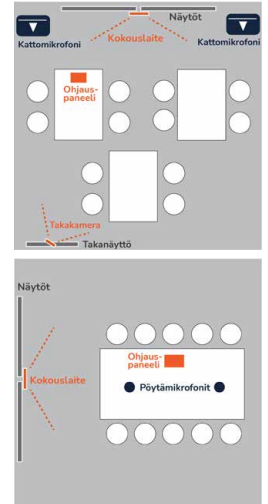
Jatkossa oleellisinta on neuvottelutilojen toimivuus eri käyttötarkoituksissa – erityisesti kohtaamisen luonteen ja osallistujien sijainnin näkökulmasta. Onnistuneen hybridikokouksen perustana jatkossa on helppous, kaikkien tasapuolinen osallistaminen ja kohtaamisen vaikuttavuus.

Hybridityön näkökulmasta toimitilojen neukkarit on hyvä suunnitella kattamaan ainakin seuraavat eri käyttötarpeet:

- tilanteet, joissa kohtaamisen toiset osapuolet ovat pääosin videoyhteyden päässä. Tässä käyttötarpeessa on tärkeää huomioida myös se, että molemmilla puolilla osallistujia voi olla enemmän. Tyypillisiä tilanteita ovat esim. etämyyntitilanteet, osallistuminen isompaan verkkokokoukseen/-koulutukseen, one-to-one palaverit ym. Paras ratkaisu on laittaa neuvottelupöytä poikittain ja pitää tuolit vain toisella puolella kohti etäosallistujia. Toimiva teknologiaratkaisu on kokouslaite ja kaksi vierekkäistä näyttöä vastapäätä osallistujia.



- kohtaamiset, joissa suurin osa osallistujista on paikalla ja pienempi osa etänä. Tähän tarpeeseen toimivin malli on muuttaa nykyisen neukkarin teknologiaratkaisu automaattikameraominaisuuksiksi omaavaksi kokouslaitteeksi ja lisätä näyttöjen määrää. Näin saadaan palaverit onnistumaan myös etäosallistujien näkökulmasta. Kaikki ovat mukana.
- muunneltava tila, jossa on valmiudet hybridiajan koulutuksiin, workshoppeihin ja tilaisuuksiin. Sellaisiin, jossa osa on paikalla ja osa etänä. Näiden tilojen hybridikyvykyys edellyttää teknologialta älykästä automatiikkaa laadukkaana kokoukokemuksen aikaansaamiseksi. Tässä kuvaan mukaan tulee lisäkamerat, -näytöt ja koko tilan kattavat mikrofonijärjestelmät.



Valitse kumppani, jolla on asiantuntemus, kokemus ja osaaminen uudistaa kommunikaatiotratkaisut käyttötarpeiden mukaan tähän päivään ja tulevaisuuteen. Helpoin ja kustannustehokkain tapa saada neukkarit hybridiaikaan on hankkia ne palveluna.

LUE LISÄÄ

neuvottelutilojen uudistamisesta:

Toimitilojen uudistaminen

Kokoustekniikka



TEAMS LÄPPÄRILTÄ ei enää aina riitä

Toisen osapuolen huomioiminen ja kokeminen ovat nousseet uuteen arvoon. Hybridityön mahdollistavat jatkuvat etäkokoukset syövät merkittävästi työasemien suorituskykyä ja tämä osaltaan vaikuttaa negatiivisesti työhyvinvointiin ja vuorovaikutuksen sujuvuuteen.

Tämä on johtanut käytäntöihin, jotka ovat heikentäneet kohtaamisiamme. Kameroita ei käytetä tai kuvan laatu on huono, ääni pätkee ja osallistujat eivät pysty aidosti kommunikoimaan keskenään.

Oleellista on huolehtia seuraavista:

- kameroiden pitää toimia eri valaistusolosuhteissa (vastavalo, värilämpötilamuutokset, valon voimakkuuden muuttuminen)
- kameroiden sijoittelun pitää olla kohdallaan. Oikea korkeus on silmien korkeudella.
- jokaisen pitää nähdä, kuulla ja kokea toisensa. Myös esitysmateriaalien käytön tulee olla toimivaa.

Toimivin ratkaisu tähän saavutetaan laadukkaalla työasemariippumattomalla erillisellä kokouslaitteella ja siihen liitetyillä riittävän kokoisilla näytöillä. Oleellinen hyöty on työaseman vapautuminen kaikkeen muuhun tarvittavaan omaan käyttöön.

Käyttökelpoinen ratkaisu saadaan aikaan myös erillisten USB-laitteiden (kamerat, mikrofonit, äänentoisto ym.) avulla. Käytä silloinkin kumppania, joka ottaa kokonaisvastuun ratkaisun laitteistokokonaisuuden toimivuudesta ja tarvittavasta käyttäjätuesta palveluna.

LANGATON VERKKO ei aina toimi

Hybridityö on lisännyt videokokousten osuuden päivittäisessä työssä 90 %:iin kohtaamisista. Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että verkon pitää tukea entistä paremmin kaksisuuntaista liikennettä. Se pitää sisällään sekä nettiyhteyden että toimitilan ja kodin lähi-

verkon. Enää ei riitä, että on olemassa nopea yhteys, vaan oleellista on myös se, että lähiverkko ja wlan on suunniteltu tukemaan hybridityön edellyttämiä kohtaamisia.

- perehdy IT:stä vastaavan tahonne kanssa asiaan ja analysoikaa toimitilojenne langattoman verkon kapasiteetti ja toimivuus hybridityön näkökulmasta
- varmista, että ongelmatilanteiden sekä häiriöiden syyt löydetään ja korjataan
- keskitetysti valvottu, hallittu ja tuettu lähiverkko mahdollistaa toimivan IT-ympäristön hybridityöhön

LUE LISÄÄ

modernista lähiverkosta:

[Lähiverkon rakentaminen](#)

TIETOTURVA uudelle tasolle

Eri kokousympäristöt, viestintäkanavat ja tiedonhallinnan pilvipalvelut yhdistettynä paikattomaan työhön ovat nostaneet tietoturvan vaateet täysin uudelle tasolle. On tärkeää, että tietoturva kulkee mukana joka

paikassa. Tietoturvakokonaisuus koostuu monesta eri osa-alueesta. Hybridityön näkökulmasta oleellisia apuja jatkoon antaa kumppani, jonka palveluihin kuuluvat:

- kokonaisvaltaiset kommunikaattioratkaisut.
- päivitetty ja turvallinen IT-ympäristö, joka toimii kuten sähkö, vesi ja lämpö – tuettuna palveluna.
- käyttäjien päivittäistä toimintaa opastava ja tarvittaessa ohjaava ja estävä kyberturvaratkaisu.

LUE LISÄÄ

modernista kyberturvasta:

Tietoturvallinen työ



2.

PARANNA

vuorovaikutusta
– kohtaamiset
kunniaan



HYBRIDIPALAVERISTAKIN saa onnistuneen

Lähes kaikissa tärkeissä kohtaamisissa toisen näkeminen, kuuleminen ja kokeminen ratkaisevat onnistumisen ja kokemuksen. Hybridityössä yksi tärkeimmistä ratkaistavista asioista on kommunikoida jatkossa siten, että osallistujien fyysisen sijainnin merkitys on mahdollisimman vähäinen. Tämä saadaan aikaan valitsemalla oikea teknologia ja kokousalusta. Toimitilojen ja kotityöpisteiden osalta paras valinta on kokouslaitteisiin pohjautuva ympäristö. Varsinkin silloin kun tavoitteena korkealaatuinen kuva ja ääni. Hybridipalavereiden onnistumiseksi oleellisessa roolissa ovat:

- kokoustilojen laitevalinnat – sellaiset, jotka mahdollistavat etäosallistujien aidon läsnäolon
- esitysmateriaalit ovat omalla näytöllä ja etäosallistujat toisella
- mahdollisuus osallistua mistä vain kaikilla päätelaitteilla

Toimitilojen ja kotityöpisteiden osalta paras valinta on kokouslaitteisiin pohjautuva ympäristö.

KOKOUSLAITE päihittää läppärin

Suuri haaste etäpalavereissa on oman työase-
man käyttö kommunikointivälineenä, eli mikro-
fonina, kamerana, näyttönä ym. Tämä rajoittaa
merkittävästi omaa muuta työskentelyä ja

erityisesti myös kokoukokemusta. Tämä
käyttötapa on myös työvireyden ja jaksamisen
kannalta haasteellinen. Heikkolaatuinen
kokoukokemus syö työn tuottavuutta.

LAADUKAS KUVA JA ÄÄNI mahdollistavat onnistuneen vuorovaikutuksen

Kautta aikojen tärkeimmät keskustelut ja neu-
vottelut on aina käyty kasvokkain. Syy tähän
on se, että toisen osapuolen tulkinta, häneen
vaikuttaminen, huomiointi ja välittäminen ovat
kriittisessä roolissa. Se kuinka näet ja kuulet
toisen – ja kuinka toinen sinut, ratkaisee
jatkon.

Kautta aikojen
tärkeimmät keskuste-
lut ja neuvottelut on
aina käyty kasvokkain.

Kun haluat laadukkaan kuvan ja äänen

- kuvan osalta valaistuksella (suunta, määrä, laatu) on suuri merkitys
- äänen laadun ratkaisee akustiikan lisäksi mikrofoniin toimivuus ja kaiutinjärjestelmät
- mikrofoniin sijainnilla on suuri merkitys, kattoon sijoitetulla vältetään taustahälyä



3. PARANNA sisäistä viestintää – rönsyt pois ja selkeys tilalle



MONIKANAVAISUUDEN oravanpyörä

Infoähky ja viestinnän monikanavaisuus on yksi oleellisin työhyvinvointia syövä tekijä. Organisaation käytössä on usein aivan liian

monenkirjavia joukko erilaisia viestintäkanavia. Ja osa näistä myös tietoturvan kannalta hyvinkin haasteellisia.

- luo, päätä ja jalkauta pelisäännöt selkeään ja johdonmukaiseen viestintään
- muista huomioida hybridityötä tekevien ihmisten tavoittaminen ja osallistaminen
- valitse teknologia-alustat siten, että käyttö on varmasti helppoa millä tahansa päätelaitteella ja että tietoturva on kohdallaan

ETÄJOHTAMISESTA hybridijohtamiseen

Johtaminen on pääosin vuorovaikutusta ja yhteisöllisyyden kehittämistä. Monipaikkaisen työn johtaminen edellyttää jatkossa entistä

enemmän laadukkaita kohtaamisia, jokaisen parempaa huomioimista ja yhteisen hybridityökulttuurin aikaansaamista.

- mukauta palaverikäytännöt hybridityöhön, eli milloin ja missä tilanteissa kohdataan myös fyysisesti – ja milloin etänä käy hyvin
- luo etäpalaverihin pelisäännöt ja käytänteet esim. kuvan, äänen ja osallistamisen osalta
- aikatauluta ”virtuaalisia käytäväkeskusteluita”, jotta saadaan aikaan tarvittavia satunnaisia kohtaamisia

VALITSE OIKEA etäkokousalusta

Markkinoilla on suuri määrä erilaisia etäkokousalustoja. Kullakin niistä on vahvuutensa - ja

myös heikkoutensa. Alustat kehittyvät jatkuvasti ja uusia ominaisuuksia tulee tarjolle.

TUTUSTU

eri vaihtoehtoihin täältä:

[Paras etäkokousalusta](#)



4.

MAHDOLLISTA

parempi etätyö
kotona



KODISTA TYÖPAIKKA – kodin ehdoilla

Monella koti on muuttunut työpaikaksi. Asuntojen rakenteet, työtilojen järjestäminen, ja tarvittavien kalusteiden hankkiminen ovat olleet monien työlistalla viimeisen parin vuoden ajan. Erilaisia laitteita, USB-kameroita, lisänäyttöjä

ja muita lisätarvikkeita etätyössä onnistumiseen on hankittu. Seuraava askel monilla tulee olemaan työaseman ja kommunikointivälineen erottaminen toisistaan. Huomioi silloin seuraavaa:

- Kommunikaatioratkaisu on suurelle osalle etätyöntekijöistä työssä onnistumisen ja työviihtyvyyden tärkein väline. Jos näin on, niin siirry käyttämään ratkaisua, joka varmistaa kohtaamisten laadun.
- Paneudu myös siihen, kuinka kodin nettiyhteys ja langaton verkko saadaan pysymään kehityksessä mukana. Pelkkä nopeampi nettiyhteys ei riitä. Nopeuden pitää olla 2-suuntainen ja kodin lähiverkon on toimittava myös.
- Moni ei halua kodin näyttävän ATK-huoneelta ja konttorilta johtoineen, eri näyttöineen ja sähköpöytineen. Tutustu uusiin tyylikkäisiin ratkaisuihin, joilla koti pysyy kotina.

Kun kommunikaatioratkaisut toimivat kuvan ja äänen puolesta kaikilla päätelaitteilla, niin voi olla hyvä järjestää sisäisiä palavereita myös ulkoilun ja kävelyn merkeissä. Se voi

olla monessa tapauksessa parempi vaihtoehto kuin tuijottaa ruudulta exceleitä, joiden vieressä on nimikirjainympyrät.

LAADUKKAAMPI etätyöpiste kotiin



Kaikilla ei ole käytössään kotitoimistoa. Monet meistä ovatkin rakentaneet keittiöistä työpisteitä. Tämä aiheuttaa häiriöitä ja väsymistä, puhumattakaan tilanpuutteesta, kun työ alkaa hallita kotiympäristöämme.

Uusi Webex Desk Mini on pienempi ja edullisempi laite, joka vie vähemmän tilaa esimerkiksi keittiön pöydältä. Sen HD-laatuksella kameralla

ja 15 tuuman kosketusnäytöllä valjastat Webex Desk Ministä täydellisen all-in-one-laitteen. Voit soittaa, liittyä kokouksiin, jakaa ruutuasi, valkotaulua ja paljon muuta Webex Desk Minin avulla. Kannettava muotoilu mahdollistaa, että voit helposti siirtää laitetta mihin tahansa tilaan. Mikä parasta, voit valita laitteen värin oman tyylin mukaan!

TUTUSTU uusiin kotityön laatua nostaviin kommunikaatoratkaisuihin:

Kommunikaatoratkaisut kotiin

